

POLYVALENT VERKOPER - Overzicht modules

Klantencontacten	60 lestijden
Werkplekleren voor een polyvalent verkoper	80 lestijden
Aanvuller	40 lestijden
Diefstalpreventie	40 lestijden
Organisatie van de distributie	20 lestijden
Kassier	40 lestijden
Dienst na verkoop	20 lestijden
Productbehandeling	60 lestijden
Conflicthantering en klachtenbehandeling	40 lestijden
E-verkoop	40 lestijden
Verkooptechnieken	80 lestijden

→ totaal 520 lestijden